

## IT System Engineer (m/w/d)

Stand: 19.07.2019

**“Hallo ...** wir, 80 Mitarbeiter der PDV-Systeme, begeistert von IT, freuen uns auf Deine Bewerbung.

*Für unsere Kunden entwickeln wir IT-Lösungen, die ihre Geschäftsprozesse nach vorne bringen – innovativ, kreativ, mit Prozessdisziplin, Verlässlichkeit und Konsistenz. Wir arbeiten für Rechenzentren von kleinen und mittelständischen Unternehmen bis zur Großindustrie, national und international, seit 30 Jahren.*

*Unser Team – Ingenieure, Berater, Programmierer, IT-Techniker und IT-Kaufleute – braucht Verstärkung und sucht Dich, einen*

IT System Engineer	ab sofort für unseren Standort in Goslar
Deine Verantwortung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifizierte Rufannahme</li> <li>- Bearbeitung der Calls zu Support-, Reparatur- und technischen Reklamationsfällen</li> <li>- Call-Handling mit Herstellern</li> <li>- Behebung von IT-Störungen an Kundensystemen</li> <li>- Dokumentieren der Fehlermeldungen bzw. Störungen im Ticketsystem</li> <li>- Problemverfolgung mit Sicherstellung eines hohen Serviceniveaus</li> </ul>
Dein Profil:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder Vergleichbares</li> <li>- Mehrjährige Berufserfahrung wünschenswert</li> <li>- Gute Kenntnisse im Bereich IT-Infrastruktur</li> <li>- Teamfähigkeit und Eigeninitiative</li> <li>- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung</li> <li>- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse</li> </ul>
Wir bieten Dir:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angenehmes Arbeitsklima in einem hochmotivierten &amp; sehr gut eingespielten Team</li> <li>- Eine intensive &amp; praxisnahe Einarbeitung</li> <li>- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld &amp; Mitgestaltungsmöglichkeiten</li> <li>- Hochmoderne Infrastruktur &amp; Arbeitsplatzumgebung inklusive Firmenhandy</li> <li>- Sehr schnelle Entscheidungswege</li> <li>- Eine attraktive Vergütung und Entwicklungsmöglichkeiten</li> </ul>

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: [jobs@pdv-systeme.de](mailto:jobs@pdv-systeme.de)

*...wir freuen uns auf Dich!*



PDV-Systeme GmbH  
Kathrin Prien  
Dörntener Str. 2A  
38644 Goslar  
Telefon +49 (0) 5321-3703 88  
E-Mail [jobs@pdv-systeme.de](mailto:jobs@pdv-systeme.de)  
Internet [www.pdv-systeme.de](http://www.pdv-systeme.de)